

# ALGEMENE VOORWAARDEN ROOMPOT LIVING B.V.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Roompot Living:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Roompot Living B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Goes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Zuid-West-Nederland te Middelburg onder nummer 21018155 en geregistreerd bij de Belastingdienst onder BTW-nummer NL 009091142 B01.
- **Koper:** Elke natuurlijke- of rechtspersoon die met Roompot Living een overeenkomst van opdracht en/of een overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of een koopovereenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Roompot Living en de Opdrachtgever, alsmede alle (rechts-)handelingen die met een en ander verband houden.
- **Product:** de door Roompot Living aangeboden zaken en/of diensten.
- **Productbeschrijving:** de beschrijving van de door Roompot Living aangeboden zaken en/of diensten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Roompot Living en alle tussen Roompot Living en de Koper gesloten overeenkomsten.
2. Werknemers van Roompot Living zijn niet bevoegd om met een Koper afspraken te maken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, tenzij na daartoe schriftelijk te zijn gevolmachtigd door de directeur van Roompot Living.
3. Roompot Living behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen zullen alsdan van kracht zijn vanaf de door Roompot Living vastgestelde datum, doch niet eerder dan dat Roompot Living aan de Koper een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de wijzigingen en/of aanvullingen kennis te nemen. Indien de Koper niet akkoord gaat met de gewijzigde en/of aangevulde voorwaarden, is Roompot Living gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
4. Eventuele door Koper gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden worden hierbij door Roompot Living uitdrukkelijk verworpen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele van de Algemene Voorwaarden van Roompot Living afwijkende bedingen gelden uitsluitend ten aanzien van de Overeenkomst waarin deze bedingen zijn opgenomen.
5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst, de Productbeschrijving en deze algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
  - a. de Overeenkomst;
  - b. de Productbeschrijving;
  - c. deze algemene voorwaarden.
6. Wanneer een bepaling uit de Overeenkomst en/of een of meerdere van de daarbij horende Productbeschrijvingen en/of deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling opnemen die de inhoud van de ongeldige bepaling zo veel mogelijk benadert.
7. In geval van afwijkingen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en de vertaling daarvan in een andere taal, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

## Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod dat door Roompot Living is gedaan, waaronder mede zijn begrepen algemene aanbieding van een Product vervat in productcatalogi, (elektronische) prijslijsten en ander drukwerk zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst tussen Roompot Living en een Koper komt tot stand indien en op het moment dat:
  - Roompot Living een door de Koper ondertekende offerte of Overeenkomst ontvangt, of;
  - Roompot Living aan de Koper mondeling met de Koper gemaakte afspraken schriftelijk of per email aan de Koper bevestigt, of;
  - Roompot Living een aanvang neemt met de uitvoering van de verplichtingen die voor Roompot Living voortvloeien uit de met de Koper gesloten Overeenkomst, of;
  - de Koper een door Roompot Living aan de Koper ten aanzien van één of meerdere Producten verzonden factuur geheel of gedeeltelijk betaalt;
3. Mondelinge afspraken binden Roompot Living eerst na een schriftelijke of per email verzonden bevestiging door Roompot Living.

## Artikel 4 Algemene verplichtingen van Roompot Living

1. Roompot Living zal zich inspannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op de tussen partijen overeengekomen datum conform de tussen partijen overeengekomen wijze en Productbeschrijving uit te voeren.
2. Roompot Living is gerechtigd om haar rechten en plichten uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, voor welke overdracht de Koper aan Roompot Living op voorhand toestemming verleent.
3. Roompot Living is gerechtigd om haar verplichtingen uit de overeenkomst door derden te laten nakomen.

## Artikel 5 Algemene verplichtingen van de Koper

1. De Koper is verplicht om bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede gedurende de gehele duur van de Overeenkomst aan Roompot Living al die gegevens en informatie te verstrekken die voor Roompot Living noodzakelijk of nuttig zijn ter uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
2. De Koper zal alle maatregelen treffen die voor Roompot Living noodzakelijk of nuttig zijn ter uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst of welke nodig of nuttig zijn om de werkzaamheden van Roompot Living naar behoren uit te voeren.
3. De Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat door de Koper aan Roompot Living verstrekte gegevens, informatie en zaken door Roompot Living en derden veilig kunnen worden gebruikt en geen gevaar kunnen vormen of vormt voor Roompot Living, haar medewerkers en/of derden.
4. De Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat door de Koper aan Roompot Living verstrekte gegevens, informatie en zaken haar eigendom zijn dan wel dat de Koper ter zake deze gegevens, informatie en zaken een zodanige licentie of anderszins recht van intellectueel eigendom bezit dat voorkomen wordt dat Roompot Living bij de uitvoering van de Overeenkomst inbreuk maakt op rechten van intellectueel eigendom van derden, alsmede dat de Koper gerechtigd is om de door de Koper aan Roompot Living verstrekte gegevens, informatie en zaken aan Roompot Living te verstrekken.
5. De Koper zal door Roompot Living al dan niet op grond van de Overeenkomst aan de Koper ter beschikking gestelde gegevens en/of zaken niet verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid overdragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook afstaan, anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is of logischerwijs voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst of de bedoeling die partijen hebben gehad bij de Overeenkomst.
6. Koper is verplicht aan Roompot Living haar correcte BTW registratienummer te verstrekken, alsmede terstond mededeling te doen van enige wijziging daarvan. Indien Koper deze verplichting niet nakomt, zal Koper aan Roompot Living de BTW en andere bedragen en/of boetes vergoeden die Roompot Living verschuldigd wordt als gevolg van dit niet nakomen en is Roompot Living gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen met de BTW en andere bedragen en/of boetes.
7. Het risico van de Producten gaat op Koper over op het moment dat Roompot Living de Producten aan Koper aflevert. Koper is verplicht de Producten die Roompot Living aflevert in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan Koper verplicht is de kosten die Roompot Living maakt omdat de Producten niet kunnen worden afgeleverd, aan Roompot Living te vergoeden.
8. Indien de Koper een in dit artikel neergelegde verplichting schendt, heeft deze schending te gelden als een toerekenbare tekortkoming zijdens de Koper waardoor de Koper direct en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim komt te verkeren. Roompot Living is alsdan gerechtigd om de overeenkomst direct te ontbinden, waarbij de schade die Roompot Living lijdt door de Koper dient te worden vergoed. Deze schade wordt in elk geval begroot op de som van alle bedragen die de Koper in het kader van de Overeenkomst reeds aan Roompot Living heeft betaald. Roompot Living is gerechtigd tot verrekening van de schade met de voornoemde som van alle door de Koper reeds betaalde bedragen, zodat geen restitutie van deze bedragen plaatsvindt. Onverminderd het voorgaande heeft Roompot Living het recht om vergoeding van de volledige schade en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid van Roompot Living

1. De Koper is verplicht om door Roompot Living geleverde zaken direct na aflevering te keuren op eventuele afwijkingen ten opzichte van de Productbeschrijving en overige waarneembare tekortkomingen. De Koper is op straffe van verval van alle rechten verplicht om tekortkomingen aan Roompot Living te melden binnen 14 kalenderdagen na aflevering van de zaak. De melding dient schriftelijk of per email te geschieden en vergezeld te gaan met een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming.
2. De Koper is verplicht om door Roompot Living verrichte diensten gedurende de uitvoering daarvan aanhoudend te keuren op eventuele afwijkingen ten opzichte van de Productbeschrijving en overige waarneembare tekortkomingen. De Koper is op straffe van verval van alle rechten verplicht om tekortkomingen aan Roompot Living te melden binnen 14 kalenderdagen na met moment waarop deze zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden. De melding dient schriftelijk of per email te geschieden en vergezeld te gaan met een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming.
3. De Koper is verplicht om tekortkomingen die bij de voormelde keuring redelijkerwijs niet geconstateerd konden worden en die zich binnen twee maanden na de levering van de zaak respectievelijk voltooiing van de dienst openbaren, binnen één week na het moment waarop de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden aan Roompot Living te melden. De melding dient schriftelijk of per email te geschieden en vergezeld te gaan met een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming.

4. Roompot Living is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die zich voordoen of zich hebben geopenbaard na het verstrijken van een periode van zes maanden na levering van de zaak of voltooiing van de dienst.
5. Elke rechtsvordering van de Koper ter zake de uitvoering van de Overeenkomst vervalt na zes maanden of als koper consument is na twaalf maanden nadat de uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van Roompot Living is voltooid.
6. Indien de Koper meent dat Roompot Living toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit hoofde van de Overeenkomst op Roompot Living rustende verplichting, zal Roompot Living pas in verzuim komen te verkeren nadat zij door de Koper schriftelijk of per email in gebreke is gesteld, waarbij de Koper gehouden is om Roompot Living een redelijke termijn van ten minste twee weken te gunnen om de tekortkoming te verhelpen.
7. Indien Roompot Living tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de Koper kan dat tekortschieten niet aan Roompot Living worden toegerekend en kan Roompot Living derhalve niet in verzuim komen te verkeren, indien nakoming van deze verplichting door Roompot Living wordt bemoeilijkt of belemmerd door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Roompot Living is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot oorlogstoestanden, oproeren, stakingen, bezettingen, blokkades, transportbelemmeringen, energiestoringen, ziekte op ongewone schaal, slecht weer of natuurrampen, overheidsmaatregelen in het binnen- of buitenland, annuleringen van derden en alle overige omstandigheden die normaliter onder overmacht worden begrepen.
8. In een situatie als bedoeld in lid 7 van dit artikel, is Roompot Living bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat deze situatie de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de situatie als bedoeld in lid 7 van dit artikel langer duurt dan zes maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te zijn.
9. Roompot Living is niet aansprakelijk voor schade die de Koper lijdt als gevolg van:
  - de onmogelijkheid van de Koper om de door Roompot Living geleverde zaken en/of diensten tijdelijk of voortdurend te gebruiken;
  - onjuistheden in de Productbeschrijving of afwijkingen tussen de Productbeschrijving en de door Roompot Living aan de Koper geleverde zaken en/of diensten,
 tenzij de Koper bewijst dat de schade is ontstaan als gevolg van opzettelijk handelen of nalaten van Roompot Living of de medewerkers van Roompot Living, dan wel tenzij de Koper bewijst dat de schade is ontstaan als gevolg van roekeloos handelen van Roompot Living of de medewerkers van Roompot Living. Alsdan is de maximale door Roompot Living aan de Koper te vergoeden schade gelijk aan het bedrag dat de Koper conform de overeenkomst aan Roompot Living verschuldigd is.
10. Roompot Living is jegens de Koper niet aansprakelijk voor schade bestaande uit gederfde winst, verminderde opbrengst en/of overige indirecte en gevolgschade.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid van de Koper

1. De Koper is te allen tijde aansprakelijk voor door Roompot Living geleden schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Koper van zijn verplichtingen uit de met Roompot Living gesloten overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden daaronder begrepen. De Koper zal zich niet op overmacht beroepen.
2. De Koper vrijwaart Roompot Living tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door een Product en/of dienst die Roompot Living aan de Koper heeft geleverd respectievelijk heeft verleend.

#### Artikel 8 Prijzen, facturering en indexering

1. Alle door Roompot Living in haar aanbiedingen genoemde en tussen Roompot Living en de Koper overeengekomen prijzen en vergoedingen luiden in Euro's, exclusief BTW en exclusief verwijderingsbijdrage en afvalstoffenheffing, tenzij expliciet anders is vermeld.
2. Roompot Living heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst eenmaal per kalenderjaar de tussen Roompot Living en de Koper overeengekomen vergoedingen te verhogen met een bedrag c.q. percentage berekend op basis van de wijziging in het maandprijsindexcijfer volgens het indexcijfer "CAO-lonen voor de particuliere sector, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers", gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien de publicatie van voornoemd indexcijfer gestaakt mocht worden, zullen partijen in overleg treden teneinde een vervangende indexering vast te stellen.
3. Roompot Living heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de tussen Roompot Living en de Koper overeengekomen vergoedingen anders dan bedoeld in lid 3 van dit artikel te verhogen indien inkooprijzen, loonkosten of belastingen daartoe aanleiding geven. De procentuele verhoging van de overeengekomen vergoedingen zal alsdan niet meer bedragen dan de procentuele stijging van de inkooprijzen, loonkosten of belastingen.
4. Roompot Living heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de tussen Roompot Living en de Koper overeengekomen vergoedingen anders dan bedoeld in lid 3 en 4 van dit artikel te verhogen. De aldus verhoogde vergoedingen zullen alsdan van kracht zijn vanaf de door Roompot Living vastgestelde datum, doch niet eerder dan dat

- Roompot Living aan de Koper schriftelijk of per email mededeling heeft gedaan van de verhoogde vergoedingen. Indien de Koper niet akkoord gaat met de gewijzigde en/of aangevulde voorwaarden, zijn zowel Roompot Living als de Koper gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoogde vergoedingen van kracht zullen worden.
5. Tenzij anders is overeengekomen, is Koper verplicht om de met Roompot Living overeengekomen vergoedingen voor de door Roompot Living te leveren zaken en te verlenen diensten bij vooruitbetaling te voldoen en wel binnen 14 dagen nadat Roompot Living de Koper ter zake een factuur heeft verzonden. De Koper is niet bevoegd enige vordering op Roompot Living met zijn betalingsverplichtingen jegens Roompot Living te verrekenen.
6. Indien de Koper enige factuur van Roompot Living niet binnen de genoemde termijn van 14 dagen geheel heeft voldaan, komt de Koper zonder dat een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren. De Koper is alsdan aan Roompot Living, naast de niet-betaalde bedragen, de wettelijke handelsrente verschuldigd over iedere maand of een gedeelte van een maand dat de betaling uitblijft.
7. Indien de Koper enige factuur van Roompot Living niet binnen de genoemde termijn van 14 dagen geheel heeft voldaan, is Roompot Living gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen uit zowel de onderhavige overeenkomst als ook elke andere tussen Roompot Living en de Koper van kracht zijnde overeenkomst op te schorten. Roompot Living is alsdan eveneens gerechtigd om zowel de onderhavige overeenkomst als ook elke andere tussen Roompot Living en de Koper van kracht zijnde overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 9 Conformiteit en garantie

1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de Koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de Koper recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
2. Roompot Living geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van het lid hierboven. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken.
3. Als het gebrek naar het oordeel van Roompot Living goed hersteld kan worden, dan hoeft Roompot Living het product niet te vervangen.
4. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan Roompot Living, geldt deze garantie ook voor de Koper.
5. Garantie bepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.
6. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.
7. Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp)batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage. Roompot Living is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende op zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn: het ontstaan van verkleuringen, krimpnaeden en/of haarscheutjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden.

#### Artikel 10 Aanvang, duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen gaat in op de datum die partijen in de overeenkomst hebben genoemd. Indien geen datum is genoemd, gaat de overeenkomst in op de datum waarop de overeenkomst is ondertekend. Indien de overeenkomst niet is ondertekend, gaat de overeenkomst in op de datum waarop Roompot Living met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.
2. De overeenkomst eindigt op de in de overeenkomst genoemde einddatum doch in elk geval op de datum dat Roompot Living al haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
3. Naast gevallen waarin de Koper in verzuim verkeert, heeft Roompot Living het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief of deurwaardersexploot te ontbinden indien de Koper:
  - haar bedrijfsvoering staakt, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
  - de vrije beschikking over haar vermogen of een aanzienlijk deel daarvan verliest;
  - surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
  - in staat van faillissement wordt verklaard;
  - een akkoord buiten faillissement aanbiedt.

#### Artikel 11 Overige bepalingen

1. Alle door Roompot Living geleverde zaken of verleende diensten blijven haar eigendom totdat de Koper de koopprijs, alsmede al hetgeen de Koper op grond van deze of andere overeenkomsten aan Roompot Living verschuldigd is, aan Roompot Living heeft voldaan. De Koper heeft evenwel het recht de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij Roompot Living schriftelijk of per email te

- kennen geeft dat de Koper deze zaken terstond ter beschikking aan Roompot Living moet stellen.
2. De overeenkomst bevat geen titel strekkende tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendomsrechten van Roompot Living aan de Koper, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
  3. Partijen zijn gehouden om alle vertrouwelijke informatie, waarover zij in het kader van (de uitvoering) van de overeenkomst de beschikking krijgen, geheim te houden en deze informatie slechts te gebruiken voor zover de nakoming van de verplichtingen onder de overeenkomst dit vereist.

#### **Artikel 12 Integer en ethisch verantwoord inkopen**

1. **Roompot Living richt zich bij het inkoopproces naar de kernwaarden die zij hoogacht, te weten zakelijk fatsoen, deskundigheid en objectiviteit, vrije mededinging en duurzaamheid, zoals ook omschreven in de NEVI Gedragscode 2012.**

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de aanbiedingen van Roompot Living alsmede op de overeenkomsten tussen Roompot Living en de Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
2. Alle geschillen tussen partijen kunnen in eerste aanleg slechts worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg, tenzij enige andere rechter op grond van een dwingende wetsbepaling bevoegd is om kennis te nemen van het betreffende geschil.